



Ceník základních služeb pro firemní zákazníky

**O2 Mobilní hlasová služba
O2 Mobilní internetové připojení
nový**

Platnost od 15. 7. 2016

O₂

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

Základní služba - zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelná služba - služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Firemní zákazník - firemním zákazníkem se rozumí zákazník, který je fyzickou osobou podnikající dle právních předpisů nebo právnickou osobou. Cenové podmínky a služby upravené tímto ceníkem jsou určeny pro využívání v rámci podnikatelské činnosti anebo činnosti, pro niž byla právnická osoba založena.

Sazba za volání - cena v Kč za uskutečněné hovory dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval. Sazba odchozího volání - EU je účtována poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách. Sazba příchozího volání - EU je účtována poměrně po sekundách.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu nebo opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif či balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Sazba za mezinárodní volání - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

Spojení do O2 - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

Volné minuty/bezplatné hovory - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou viz příloha č. 1 Volitelné služby. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se počítají i na bezplatné hovory a převádí se do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období uplatní se pouze poměrná část volných minut. Převáděné volné minuty se uplatňují před aktuálními volnými minutami stejného typu. Převáděné volné minuty, které lze čerpat i na Videovolání, se v případě, že nebudou čerpány na Videovolání, uplatňují až po vyčerpání volných minut příslušného zúčtovacího období.

Volné SMS/bezplatné SMS - bezplatné SMS, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR. Pokud není výslovně stanoveno jinak, převádějí se volné SMS do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných SMS.

Objem dat - v paušální ceně tarifu je k dispozici základní objem dat na zúčtovací období, který je v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 3x automaticky obnoven. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se ve smyslu čl. 2.12 Všeobecných podmínek považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou obnovení datového objemu. Každý obnovený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného zúčtovacího období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za obnovený objem dat dle příslušného tarifu. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz.

Roaming - služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Přesměrování hovoru - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volaném čísle hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací najdete na www.o2.cz.

Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím výhod se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je zúčtovací období).

O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu VARIO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.

Vyúčtování služeb a způsob platby

Vyúčtování služeb - je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

Způsob platby - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), převodem nebo složenkou. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze Elektronické vyúčtování. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 - Tísňová linka	Nezpoplatňuje se	---
150 - Hasiči		
155 - Záchranářská služba		
156 - Městská policie		
158 - Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 - O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Číslo s předvolbou 800	Nezpoplatňuje se	---
- Bezplatné informační linky v ČR		
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Volání odchozí - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Volání příchozí - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) ^{*1}	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

^{*1} Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Ceníku služeb je:

Příloha č. 1 Volitelné služby

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

		Profil/Profil default	VARIO/VARIO default
Měsíční paušál	bez DPH	590,00	190,00
	s DPH	713,90	229,90
Volání do O2	bez DPH	2,50	4,40
	s DPH	3,03	5,32
Volání pevné sítě	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
Volání ostatní sítě	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
Volání odchozí - EU	bez DPH	5,12	5,12
	s DPH	6,20	6,20
Volání příchozí - EU	bez DPH	0,29	0,29
	s DPH	0,35	0,35
SMS	bez DPH	1,90	1,90
	s DPH	2,30	2,30
SMS - EU	bez DPH	1,57	1,57
	s DPH	1,90	1,90
Data v EU - 1 MB	bez DPH	1,32	1,32
	s DPH	1,60	1,60

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů VARIO je platné od 15.8.2015 a řídí se cenami tarifu Internet v mobilu. Objem dat je stanoven objemem dat poskytovaných v rámci konkrétního tarifu dle platné Rámcové dohody.
- Sazby za odchozí volání - EU, příchozí volání - EU, SMS - EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Za tato spojení se navíc účtuje příplatek 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH) za minutu a za odeslanou SMS příplatek 0,54 Kč bez DPH (0,65 Kč s DPH). Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

O2 Team Combi

Tarif	Fixní člen		Mobilní člen		Skupina Team Pevná		Skupina Team Mobil	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	s DPH
VPN tarif Team Profi	1,50	1,82	1,50	1,82	-	-	1,50	1,82
VPN tarif Team Nonstop	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná	-	-	-	-	1,50	1,82	-	-

Poplatky ke službě O2 Team Combi

Služba	Měsíční poplatek		Aktivační poplatek	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
O2 Team Combi, VPN tarif Team Profi	40,00	48,40	0,00	0,00
O2 Team Combi, VPN tarif Team Nonstop	399,00	482,79	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná *1	20,00	24,20	0,00	0,00

O2 Team Combi je možné aktivovat pouze s platnou Rámcovou dohodou.

VPN - (Virtual Private Network) - virtuální síť zákazníka, tvořená virtuálním propojením pevných i mobilních stanic zákazníka

O2 Team Combi (fixní část) – služba O2 Team Combi zřízená na telefonní přípojce zákazníka v pevné síti O2

O2 Team Combi (mobilní část) – služba O2 Team Combi zřízená na mobilní stanici zákazníka v mobilní síti O2

Fixní člen – aktivní telefonní přípojka zákazníka v pevné síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi.

Mobilní člen – aktivní mobilní stanice zákazníka v mobilní síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi

Skupina Team Mobil: skupina externích členů (tarifních nebo předplacených O2 mobilních čísel, která nepatří zákazníkovi):

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

Skupina Team Pevná: skupina externích členů umístěných v pevné síti v ČR, která nepatří zákazníkovi:

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.



VPN tarif – základní tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi či Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Fixní členy, Mobilní členy a Skupinu Team Pevná. Mobilní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi/Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Mobilní členy, Fixní členy a Skupinu Team Mobil.

Doplňkový VPN tarif – doplňkový tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Mobil určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Mobil. Mobilní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Pevná určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Pevná.

***1** Doplňkový VPN tarif Team Pevná není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

III. INTERNET V MOBILU

Tarify Internet v mobilu							
Tarif	Objem dat	Maximální rychlost stahování v rámci objemu dat	Maximální rychlost odesílání v rámci objemu dat	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat	
				bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Internet v mobilu S	200 MB	185 Mb/s	55 Mb/s	125,00	151,25	69,00	83,49
Internet v mobilu M	1,5 GB			250,41	303,00	99,00	119,79
Internet v mobilu L	3 GB			417,36	505,00	149,00	180,29
Internet v mobilu XL	10 GB			625,62	757,00	249,00	301,29
Internet v mobilu XXL	20 GB			826,45	1000,00	399,00	482,79

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Služba je aktivovaná v okamžiku potvrzení její aktivace formou SMS.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů je platné od 15.8.2015.

IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Tarify Mobilní internet

Tarif		Mobilní internet M	Mobilní internet L	Mobilní internet XL	Mobilní internet XXL
Měsíční paušál	bez	250,41	417,36	625,62	826,45
	s DPH	303,00	505,00	757,00	1 000,00
Objem dat		1,5 GB	3 GB	10GB	20 GB
Obnovení objemu dat	bez	99,00	149,00	249,00	399,00
	s DPH	119,79	180,29	301,29	482,79
Data v EU - 1 MB	bez	1,32	1,32	1,32	1,32
	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60
Maximální rychlost stahování v rámci objemu dat		185 Mb/s			
Maximální rychlost odesílání v rámci objemu dat		55 Mb/s			

- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Pro tarify Mobilního internetu je stanovena cena za odeslanou SMS 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH). Cena za odeslanou SMS v EU s roamingovým tarifem Svět Basic je stanovena na 1,57 Kč bez DPH (1,90 Kč s DPH).
- Obnovení objemu dat u tarifů mobilní internet je platné od 15.8.2015.
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

Měsíční ceny za poskytování služeb

	Měsíční paušál	
	bez DPH	s DPH
Uživatelská skupina (APN, CUG) ^{*1}	2000,00	2420,00
Přístup uživatele do skupiny ^{*2} :		
1 až 9 členů ve skupině - za každého člena	400,00	484,00
10 až 49 členů ve skupině - za každého člena	325,00	393,25
50 až 99 členů ve skupině - za každého člena	250,00	302,50
100 až 199 členů ve skupině - za každého člena	175,00	211,75
200 až 399 členů ve skupině - za každého člena	100,00	121,00
400 a více členů ve skupině - za každého člena	30,00	36,30

^{*1} Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou společnost používá. Měsíční platba za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

^{*2} Měsíční platba za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

V. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Tarif O2 SMS Connector I

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH	
Měsíční paušál *1	350,00		423,50	
Cenová pásma *2	0 - 300		301 - 8000	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	1,00	1,21
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector II

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH	
Měsíční paušál *1	1500,00		1815,00	
Cenová pásma *2	0 - 1400		1401 - 12000	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,90	1,09
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector III

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH			
Měsíční paušál *1	15000,00				18150,00			
Cenová pásma *2	0 - 15000		15001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,80	0,97	0,70	0,85	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

*1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

▪ Zákazníci mohou v rámci testování služby odeslat až 500 SMS do sítě O2 za 1,- Kč bez DPH. Testování je omezeno na odeslání 500 SMS nebo uplynutím doby dvou měsíců.

Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	2 000,00	2 420,00

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Tarif O2 SMS Connector PLUS - ceny do sítě O2

Tarif	Počet odeslaných SMS - od	Počet odeslaných SMS - do	Cena SMS do sítě O2			
			špička		mimo	
			Kč bez DPH		Kč s DPH	
SMS Connector Plus - normální priorita	1	150 000	0,00		0,00	
	150 001	250 000	0,62	0,48	0,75	0,58
	250 001	750 000	90% ^{*1}		90% ^{*1}	
	750 001	2 000 000	84% ^{*1}		84% ^{*1}	
	2 000 000	4 000 000	78% ^{*1}		78% ^{*1}	
	4 000 001		58% ^{*1}		58% ^{*1}	

Tarif O2 SMS Connector Plus - ceny do jiných sítí

směr	Kč bez DPH	Kč s DPH
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03

- Na odchozí SMS je aplikováno kaskádní zpoplatnění. Příklad: Zákazník poslal 1 mil. SMS mimo špičku. Výpočet ceny: $100.000 \cdot 0,48 + 500.000 \cdot 0,43 + 250.000 \cdot 0,40 = 363.000,-$ Kč Ne: $850.000 \cdot 0,40 = 340.000,-$ Kč. Výpočet ceny za SMS ve špičce a mimo špičku se provádí odděleně - pro každé časové pásmo zvlášť.
- Časová rozmezí - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:
špička : všední dny 07:00 - 14:00 hodin
mimo špičku : všední dny 14:00 - 07:00 hodin, víkendy a státní svátky
- Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období.
- *¹ Slevněná cena - procento ze základní ceny tarifu ve špičce nebo mimo špičku.

Další poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	50 000,00	60 500,00
Měsíční paušální poplatek	100 000,00	121 000,00

Služba O2 MMS CONNECTOR

Tarif O2 MMS Connector I

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	399,00		482,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma ^{~2}	0 - 50		51 - 8000	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	6,00	7,26
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector II

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	1 399,00		1 692,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma ^{~2}	0 - 200		201 - 12000	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	5,40	6,53
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector III

Cena v Kč	bez DPH		s DPH	
Měsíční paušál	12 999,00		15 728,79	
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00	
Cenová pásma ^{**}	0 - 2000		2001 - 50000	
Cena v Kč [*]	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	4,90	5,93
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10

*¹ MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

*² V aktuálním účtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet MMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou MMS.

Doplňková služba ke službě O2 MMS Connector				
Počet MMS za sekundu	Aktivace		Měsíční poplatek	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
0,5 MMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00
2 MMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00

BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry	185 Mb/s	55 Mb/s	499,00	603,79	Bez limitu

- Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingovi partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.o2.cz
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních cenů pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
- Data přenesená v zahraničí se účtují dle aktuálních cen služby Roaming - datové připojení.

O2 MACHINE

Tarif	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O2 Machine Basic	1 MB	60,00	72,60
O2 Machine Unlimited	bez omezení	600,00	726,00

- Maximální rychlost je 384 kbit/s.
- Tarif i balíčky lze užívat pouze v rámci ČR v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

O2 CAR CONTROL

Tarif	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
Basic	159,00	192,39
Standard	399,00	482,79
Premium	499,00	603,79

Služba	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Aktivní zabezpečení *	199,00	240,79

* pro využití této služby je nutné mít zakoupenou jednotku GPS inter.security 817Z1

Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka

		Cena v Kč	
		bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek *1	číslo na přání (Connex/Hunting)	5 000,00	6 050,00
	standardní číslo (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
Měsíční paušál	číslo na přání	1 000,00	1 210,00
	standardní číslo	495,00	598,95
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) ^1		0,00	0,00
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) ^2		3,96	4,79
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) ^2		3,96	4,79

Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL *3

	Výše slevy
501 - 5 000	5%
5 001 – 50 000	15%
50 001 – 500 000	20%
500 001 a více	30%

- Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.
- Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

*1 první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek

95 Kč bez DPH (114,95 Kč s DPH).

*2 Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

*3 sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tarifkace, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

ARCHIV

Služba BLACKBERRY od O2: BES + BES Express

Tarif	Aktivace		Měsíční poplatek		Volné MB ČR	Volné MB Zahraničí
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH		
BlackBerry Roaming	0,00	0,00	699,00	845,79	Bez limitu	20 *1
BlackBerry Unlimited	0,00	0,00	1499,00	1813,79	Bez limitu	Bez limitu *2

- Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (s 21% DPH).
- Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.o2.cz
- V případě deaktivace služby v průběhu účtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR i v zahraničí. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních cenů pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
- *1 Data přenesená v zahraničí nad uvedený limit se účtují dle aktuálních cen služby O2 GPRS Datový roaming za každých započatých 10 kB.
- *2 V tarifu BlackBerry Unlimited pro roaming je nastaven objem dat 250MB. O2 si vyhrazuje právo uživatelům překračujícím tento limit využívání služby BlackBerry ukončit či změnit na tarif BlackBerry Roaming.

BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry Email	185 Mb/s	55 Mb/s	249,16	301,48	bez limitu

- BlackBerry Email není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Podmínkou fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.cz.o2.com.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních cenů pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
- Data přenesená v zahraničí se účtují dle aktuálních cen služby Roaming - datové připojení.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
- 2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinasobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.
- 4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.
- 6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- 7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.
- 8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.

A dynamic splash of water with numerous bubbles rising from it, set against a blue gradient background.

Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 15. 7. 2016 do 31. 7. 2016

O₂

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*1}	100,00	121,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkům)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	247,93	300,00
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou ^{*2}	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Kopírování kontaktů ^{*3}	81,82	99,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

^{*1} Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

^{*2} Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

^{*3} Kopírování kontaktů je podporováno mezi mobilními telefony, které byly nebo jsou v aktuální nabídce O2.

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní Internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU: 5,37 Kč bez DPH (6,50 Kč s DPH)

Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

MOBILNÍ DATA (ČAS)						
MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin	Maximální rychlost stahování v rámci objemu dat	Maximální rychlost odesílání v rámci objemu dat	Cena za 24 hodin	Obnovení objemu dat *1	O2 mobilní portál
bez DPH	30 MB	185 Mb/s	55 Mb/s	23,97 Kč	23,97 Kč	0,00 Kč
s DPH				29,00 Kč	29,00 Kč	

TARIF WAP				
WAP*2	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET
bez DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/ HSDPA	0,00	0,59	0,20
s DPH			0,71	0,24

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS.
- Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.
- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.



*1 MOBILNÍ DATA (ČAS) - V rámci tohoto tarifu má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. V případě vyčerpání základního objemu, v závislosti na čerpání dat účastníkem, může být tento objem dat až 3x automaticky obnoven. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu (30 Mb) .

*2 Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu WAP maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období.

Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditní jednotky.
- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.
- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplňkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách.

Info jednotky

Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Doplnkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Doplnkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit

Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.

- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplňkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů

Cena bez DPH

Cena s DPH

Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Reinstalace/přeložení služby	3 000,00	3630,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu	individuálně	

- Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.
- Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.
- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).
- V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa

Kč bez DPH

Kč s DPH

Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95
Měsíční paušál	210,00	254,10

Služba veřejná dynamická IP adresa

Kč bez DPH

Kč s DPH

Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95
---------------------------------------	--------	--------

Služba O2 Data Servis (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci

Kč bez DPH

Kč s DPH

PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

- Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA nebo O2 HSCSD Fast. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána
- Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2
- Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na www.o2.cz

Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci

Kč bez DPH

Kč s DPH

O2 Data Servis Profi - měsíční paušál ^{*1}	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00

Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně) ^{*2}

Kč bez DPH

Kč s DPH

Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

*1 V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

*2 Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

Multi Internet

Multi Internet

Kč bez DPH

Kč s DPH

Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, kterou má účastník sjednanu v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s velikostí základního objemu dat minimálně 1,5GB.

Extra Data

Extra Data

Objem dat

Kč bez DPH

Kč s DPH

Jednorázové navýšení objemu dat 100 MB	100 MB	81,82	99,00
Jednorázové navýšení objemu dat 500 MB	500 MB	81,82	99,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB ^{*1}	3 GB	179,00	216,59

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet, které obsahují Internet v mobilu, a ke všem tarifům služby O2 Mobilní internetové připojení.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Nevýčerpaný limit z datových balíčků se nepřevádí do dalšího období.

^{*1} Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB lze aktivovat pouze pro tarify Internet v mobilu L, Internet v mobilu XL, Internet v mobilu XXL, Mobilní Internet L, Mobilní Internet XL, Mobilní Internet XXL.

Balíčky - Jednorázové navýšení objemu dat

Balíček

Objem dat

Cena

bez DPH

s DPH

Jednorázové navýšení objemu dat 30 MB	30 MB	23,97	29,00
Jednorázové navýšení objemu dat 200 MB	200 MB	69,00	83,49
Jednorázové navýšení objemu dat 1,5 GB	1,5 GB	99,00	119,79
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB	3 GB	149,00	180,29
Jednorázové navýšení objemu dat 10 GB	10 GB	249,00	301,29
Jednorázové navýšení objemu dat 20 GB	20 GB	399,00	482,79

- Balíčky pro jednorázové navýšení objemu dat je možno aktivovat pouze s aktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu, a to v případě využití maximálního počtu automatické obnovy datového objemu a/nebo v případě ochranného okna. Ochranné okno je 24 hodin před koncem zúčtovacího období v případě tarifu Internet v mobilu a Mobilní Internet a 2 hodiny v případě tarifu Mobilní data (čas). V případě neaktivní funkcionality automatické obnovy datového objemu v rámci tarifu je možné použít balíčky Extra Data.
- Balíčky jsou kompatibilní s těmi tarify O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení, které obsahují shodný objem dat jako příslušný balíček.
- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby, které obsahují objem dat, a ke všem tarifům služby O2 Mobilní internetové připojení.
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Nevýčerpaný objem dat z balíčků se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	299,00	247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

III. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT

Po vyčerpání objemu dat u služby Mobilní data (čas) a tarifů Internet v mobilu a Mobilní internet je rychlost stahování i odesílání 0 kb/s. Pro využívání dat po vyčerpání objemu dat je nutné mít aktivní funkcionalitu automatické obnovy dat, případně aktivovat balíčky Jednorázové navýšení objemu dat nebo Extra data.

IV. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny EU do Zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle Zóny Zbytek Evropy. - Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. - Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). - V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). - Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Uplatní se na spojení v zóně EU u tarifu Svět Basic. Ostatní spojení a roamingové tarify - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	- Příchozí volání v rámci zóny EU je účtováno od spojení hovoru poměrně po sekundách (tj. 1+1). - V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	Uplatní se
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, nastaven tarif Svět Basic, pokud si nezvolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněn na stránkách http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	0,00	0,00	2,89	3,50	0,29	0,35
Zbytek Evropy	40,50	49,00	3,22	3,90	3,22	3,90
Ostatní	65,29	79,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	1,24	1,50	5,37	6,50
Zbytek Evropy	3,22	3,90	7,93	9,60
Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.
- Na hovory účtované v rámci tarifu se neuplatňuje Profi sleva.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	Ceny viz. O2 Mobilní hlasová služba							
Zbytek Evropy	35,00	42,35	20,00	24,20	10,00	12,10	7,93	9,60
Ostatní	55,00	66,55	45,00	54,45	10,00	12,10	7,93	9,60

Svět Basic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci Svět Basic se neuplatňuje Profi sleva.

Roaming - balíčky volných jednotek

Balíček	Aktivace/deaktivace	Měsíční paušál		Volné jednotky
		Kč s DPH	Kč bez DPH	
Příchozí minuty 2000 Evropa	bezplatně	361,79	299,00	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	bez DPH	s DPH
EU	1,32	1,60
Zbytek Evropy	198,35	240,00
Ostatní	247,93	300,00

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro tarif Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionálita Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 320 Kč bez DPH (1 600 Kč s DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
- O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00	3 000,80
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00	13 503,60
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00	45 012,00
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00	8 058,60
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00	40 317,20
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00	161 317,20

- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v rámci Evropské unie. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa S	EU	125 MB	164,46	199,00
Evropa M	EU	300 MB	329,75	399,00
Evropa L	EU	1000 MB	825,62	999,00
Svět S	Celý svět	50 MB	164,46	199,00
Svět M	Celý svět	150 MB	495,04	599,00
Svět L	Celý svět	250 MB	825,62	999,00

- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Balíček je nutné začít čerpat do 30 dnů ode dne zřízení, platnost balíčku je 30 dnů od počátku prvního čerpání.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné jedině pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82	99,00
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40	499,00
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62	999,00
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 652,07	1 999,00
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	50,00	60,50
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00	121,00
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67	201,67
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33	1 008,33
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 666,67	2 016,67
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33	4 033,33



- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Profil, VARIO - mezinárodní hovory a videohovory		
Profil, VARIO zóna	Volání a videovolání	
	bez DPH	s DPH
1	10,31	12,48
2	16,85	20,39
3	32,50	39,33
4	45,00	54,45
5	80,00	96,80
6	200,00	242,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

V. SEZNAM ZEMÍ PRO MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
88299	Aeromobile	10.	6
93	Afghánistán	8.	4
355	Albánie	4.	3
213	Alžírsko	5.	4
376	Andorra	4.	3
244	Angola	8.	4
1264	Anguilla	8.	5
1268	Antigua a Barbuda	8.	5
599	Antily Nizozemské	7.	5
54	Argentina	8.	4
374	Arménie	5.	4
297	Aruba	7.	5
247	Ascension	8.	5
61	Austrálie	6.	4
672	Australská teritoria	8.	5
994	Ázerbajdžán	5.	4
1242	Bahamy	8.	4
973	Bahrajn	8.	4
880	Bangladéš	8.	5
1246	Barbados	8.	4
95	Barma (Myanmar)	8.	4
32	Belgie	3.	3
501	Belize	8.	4
375	Bělorusko	3.	3
229	Benin	8.	5
1441	Bermudy	8.	5
975	Bhútán	8.	4
591	Bolívie	8.	4
387	Bosna a Hercegovina	4.	3
267	Botswana	8.	5
55	Brazílie	7.	4
673	Brunei	8.	5
359	Bulharsko	4.	3
226	Burkina Faso	8.	5
257	Burundi	8.	5
682	Cookovy ostrovy	8.	5
235	Čad	8.	5
382	Černá Hora	4.	3
86	Čína	7.	4
45	Dánsko	3.	3
246	Diego Garcia	8.	5
1767	Dominica	8.	5
1809	Dominikánská republika	8.	4
253	Džibuti	8.	5
20	Egypt	6.	4
593	Ekvádor	8.	4
291	Eritrea	8.	5
372	Estonsko	4.	3
251	Etiopie	8.	5
298	Faerské ostrovy	3.	5
500	Falklandy	8.	5
679	Fidži	8.	5
63	Filipíny	8.	4
358	Finsko	4.	3
33	Francie	3.	3
241	Gabon	8.	5
220	Gambie	8.	5
233	Ghana	8.	5
350	Gibraltar	5.	3
1473	Grenada	8.	5
299	Grónsko	6.	5
995	Gruzie	5.	4
590	Guadeloupe	7.	3
1671	Guam	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
502	Guatemala	8.	4
224	Guinea republika	8.	5
245	Guinea-Bissau	8.	5
594	Guyana Francouzská	8.	3
592	Guyana republika	8.	5
509	Haiti	8.	4
504	Honduras	8.	4
852	Hongkong	6.	4
56	Chile	8.	4
385	Chorvatsko	3.	3
91	Indie	7.	4
62	Indonésie	8.	4
+87X 1	Inmarsat A (lodi)	10.	6
+87X 5	Inmarsat Aero (letadla)	10.	6
+87X 3	Inmarsat B (mobil)	9.	6
87077	Inmarsat BGAN	10.	6
87078			
+87X 6	Inmarsat M (mobil)	9.	6
+87X 76	Inmarsat Mini-M (mobil)	8.	6
964	Irák	8.	4
98	Írán	7.	4
17633	Iridium	10.	6
353	Irsko	4.	3
354	Island	4.	3
39	Itálie	3.	3
972	Izrael	6.	4
1876	Jamajka	8.	4
81	Japonsko	6.	4
967	Jemen	8.	4
211	Jihosúdánská republika	8.	5
27	Jižní Afrika	7.	4
962	Jordánsko	7.	4
1345	Kajmanské ostrovy	8.	4
855	Kambodža	8.	5
237	Kamerun	8.	5
1	Kanada	5.	4
238	Kapverdy	8.	5
974	Katar	7.	4
732	Kazachstán	6.	4
254	Keňa	8.	5
686	Kiribati	8.	5
850	KLDR	6.	5
57	Kolumbie	8.	4
269	Komory a Mayotte (Mahoré)	8.	5
243	Konžská demokratická republika (Zair)	8.	5
242	Konžská republika	8.	5
381	Kosovo	4.	3
82	Korejská republika	6.	4
506	Kostarika	7.	4
53	Kuba	6.	5
965	Kuvajt	7.	4
357	Kypr	4.	3
996	Kyrgyzstán	6.	4
856	Laos	8.	5
266	Lesotho	8.	5
961	Libanon	8.	4
231	Libérie	8.	5
218	Libye	5.	4
423	Lichtenštejnsko	3.	3
370	Litva	3.	3
371	Lotyšsko	4.	3
352	Lucembursko	3.	3
853	Macao	8.	5
261	Madagaskar	8.	5
36	Maďarsko	3.	3
389	Makedonie	4.	3
60	Malajsko	8.	4
265	Malawi	8.	5

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
960	Maledivy	8.	5
223	Mali	8.	5
356	Malta	4.	3
1670	Mariany Severní	8.	5
212	Maroko	5.	4
692	Marshallovy ostrovy	8.	5
596	Martinik	7.	3
222	Mauretánie	8.	5
230	Mauritius	8.	5
52	Mexiko	8.	4
691	Mikronésie	8.	5
373	Moldavsko	4.	3
377	Monako	3.	3
976	Mongolsko	6.	4
1664	Montserrat	8.	5
258	Mosambik	8.	5
264	Namibie	8.	5
674	Nauru	8.	5
49	Německo	2.	2
977	Nepál	8.	4
227	Niger	8.	5
234	Nigérie	8.	5
505	Nikaragua	8.	4
683	Niue	8.	5
31	Nizozemsko	3.	3
47	Norsko	4.	3
88232	Norsko – satelitní operátor MCP	8.	6
687	Nová Kaledonie	8.	5
64	Nový Zéland	7.	4
968	Omán	8.	4
92	Pákistán	8.	4
680	Palau	8.	5
970	Palestina	6.	4
507	Panama	8.	4
1284	Panenské ostrovy Britské	8.	5
1340	Panenské ostrovy USA	8.	5
675	Papua-Nová Guinea	8.	5
595	Paraguay	8.	4
51	Peru	8.	4
225	Pobřeží Slonoviny	8.	5
48	Polsko	2.	2
689	Polynésie Francouzská	8.	5
1787	Portoriko	8.	4
351	Portugalsko	4.	3
43	Rakousko	2.	2
262	Réunion	8.	3
240	Rovníková Guinea	8.	5
40	Rumunsko	4.	3
7	Rusko	5.	3
250	Rwanda	8.	5
30	Řecko	4.	3
508	Saint Pierre a Miquelon	8.	5
503	Salvador	8.	4
684	Samoa Americká	8.	5
685	Samoa Západní	8.	5
378	San Marino	3.	3
966	Saúdská Arábie	8.	4
221	Senegal	8.	5
248	Seychely	8.	5
232	Sierra Leone	8.	5
65	Singapur	7.	4
421	Slovensko	1.	1
386	Slovinsko	3.	3
252	Somálsko	8.	5
971	Spojené Arabské Emiráty	6.	4
1	Spojené Státy Americké	5.	4
381	Srbsko	4.	3
94	Srí Lanka	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
236	Středoafriická republika	8.	5
249	Súdán	8.	5
597	Surinam	8.	4
290	Svatá Helena	8.	5
1758	Svatá Lucie	8.	5
1869	Svatý Kryštof a Nevis	8.	5
239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8.	5
1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	8.	5
268	Svazijsko	7.	5
963	Sýrie	6.	4
677	Šalamounovy ostrovy	8.	5
34	Španělsko	4.	3
46	Švédsko	4.	3
41	Švýcarsko	3.	3
992	Tádžikistán	6.	4
886	Taiwan	7.	4
255	Tanzánie	8.	5
66	Thajsko	7.	4
228	Togo	8.	5
88216	Thuraya	8.	6
690	Tokelau	8.	5
676	Tonga	8.	5
1868	Trinidad a Tobago	8.	5
216	Tunisko	5.	4
90	Turecko	4.	3
993	Turkmenistán	6.	4
1649	Turky	8.	4
688	Tuvalu	8.	5
256	Uganda	8.	5
380	Ukrajina	3.	3
598	Uruguay	8.	4
998	Uzbekistán	6.	4
678	Vanuatu	8.	5
+39 (+379)	Vatikán	3.	3
44	Velká Británie a Severní Irsko	3.	3
58	Venezuela	7.	4
84	Vietnam	6.	4
681	Wallis a Futuna	8.	5
260	Zambie	8.	5
263	Zimbabwe	8.	5

VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Poplatek za vyšší kapacitu:				
Počet SMS za sekundu	Aktivace		Měsíční poplatek	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
1 SMS/sec	v rámci paušálu		v rámci paušálu	
5 SMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	20 000,00	24 200,00	30 000,00	36 300,00

Jednorázové poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za potvrzení o doručení SMS na mobilní telefon	0,20	0,24
Změna tarifu (lze měnit maximálně jednou za účtovací období)	1 000,00	1 210,00
Zlaté číslo (jedná se o dobře zapamatovatelné číslo, např. 1991991)	20 000,00	24 200,00
Číslo na přání	5 000,00	6 050,00
Změna certifikátu dříve než 6 měsíců po aktivaci předchozího	500,00	605,00

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Poplatek za vyšší kapacitu:								
Počet SMS za sekundu	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Doručenka	0,20	0,24
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC Plus řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Plus.

BlackBerry Modem

Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry Modem 1 GB	185 Mb/s	55 Mb/s	0,00	0,00	1GB ^{*1}

- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté účtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu účtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k tarifům BlackBerry.

Omezené čerpání dat			
Druh datového provozu		Cena	Nad objem dat (download/upload)
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64/32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32/32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0/0 kb/s
Černá zóna	P2P		0/0 kb/s

Ceny za instalaci

Instalace BES/ BES Express serveru

	Cena v Kč	
	bez DPH	s DPH
Instalace zákazníkem	0,00	0,00
Instalace technikem O2	12 000,00	14 520,00
Instalace technikem O2 - marný výjezd	6 000,00	7 260,00
Vícepráce - poplatek za každou započatou hodinu práce technika	2 000,00	2 420,00

▪ Zákazník musí před příjezdem instalačního technika připravit své IT prostředí – získání či zakoupení PC serveru, jeho připojení do firemní LAN, instalace vhodného operačního systému a přípravu firewallu na instalaci. Instalační předpoklady jsou podrobně popsány v příslušné instalační příručce. V případě, že se až po příjezdu instalačního technika zjistí, nepřipravenost prostředí pro instalaci, zákazníkovi bude fakturován za marný výjezd nebo budoucí činnosti spojené s opravou účtovány v hodinovou sazbu.

Ceny licencí

▪ Pro zaslání aktuálního přehledu poskytovaných licencí a jejich cen nás prosím kontaktujte.

O2 MACHINE

Doplňkové balíčky	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O2 Machine + 1 MB	1 MB	15,00	18,15
O2 Machine + 2 MB ^{*1}	2 MB	20,00	24,20
O2 Machine + 5 MB	5 MB	25,00	30,25
O2 Machine + 10 MB	10 MB	30,00	36,30
O2 Machine + 20 MB ^{*1}	20 MB	35,00	42,35
O2 Machine + 50 MB	50 MB	40,00	48,40

▪ Tarify i balíčky lze užívat pouze v rámci ČR v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Onepoint, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.

▪ Doplňkové balíčky lze aktivovat pouze k tarifům. Balíčky lze kombinovat, přičemž Účastník si může objednat pouze jeden od každého typu balíčku. Balíčky se obnovují každé zúčtovací období až do jejich deaktivace.

▪ Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

▪ Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.

▪ Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

^{*1} Balíček nelze od 15.5.2013 nově aktivovat.

O2 CAR CONTROL

Ceny jednotek Car Control

Jednotka	Montáž		Základní cena jednotky		Cena jednotky se službou Extra	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	950,00	1 149,50	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Základní přenosná (802z3)	- - -	- - -	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Rozšířená (816z2)	950,00	1 149,50	4 500,00	5 445,00	100,00	121,00

▪ V případě, že si zákazník nezakoupí jednotku za jednorázovou cenu, může službu O2 Car Control využít pouze v kombinaci s doplňkovou službou Car Control Extra, přičemž tato kombinace služeb je poskytována pouze v režimu Speciální nabídky podmíněné závazkem využívat kombinaci uvedených služeb O2 po stanovenou dobu. Poruší-li zákazník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů za příslušný tarif doplňkové služby Car Control Extra za všechny započaté měsíce zbývající do konce závazku ze Speciální nabídky. O2 může před uplynutím doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí zákazníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že zákazník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku ve výši stanovené v předchozí větě.

Ceny doplňkové služby Car Control Extra						
Jednotka	Měsíční cena se závazkem na					
	24 měsíců		36 měsíců		48 měsíců	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Základní přenosná (802z3)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Rozšířená (816z2)	270,00	326,70	180,00	217,80	140,00	169,40

- Služba Car Control Extra zahrnuje aktualizace firmware po celou dobu poskytování služby, rozšířenou záruku po celou dobu u služeb se závazkem 36 a 48 měsíců.
- Základní přenosná jednotka 802z3 je mobilní přenosná jednotka bez instalace do vozidla.
- Ceny příslušenství, montáže a doplňkových prací jsou dostupné na <http://carcontrol.cz.o2.com/web/cenik>

O2 KONFERENCE		
Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Kč bez DPH	Kč s DPH
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00	4,84

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.

ARCHIV

BlackBerry Enterprise Server (BES)					
Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR
			bez DPH	s DPH	
BlackBerry Modem	185 Mb/s	55 Mb/s	200,00	242,00	10 GB ^{*1}

- BlackBerry Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry.

BlackBerry Internet Service (BIS)					
Tarif	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční poplatek		Volné MB ČR
			Kč bez	Kč s DPH	
BlackBerry Email Modem	185 Mb/s	55 Mb/s	300,00	363,00	10 GB

- BlackBerry Email Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Tarif BlackBerry Email Modem rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry Email.

VII. PATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušících Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární akce je na www.darcovskasms.cz.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1500,- Kč s DPH.
- Možnost zadávat platební příkaz prostřednictvím m-platby není na SIM kartě automaticky nastavena. O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

VIII. OSTATNÍ SLUŽBY

▪ Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 1,67 Kč bez DPH (2,02 Kč s DPH).

Kombinované služby SMS/MMS				
Služba	SMS		MMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00	0,00	1,65	2,00
Kombinované zpravodajství iDNES	0,99	1,20	4,13	5,00
SMS/MMS Hospodářské noviny	0,99	1,20	4,96	6,00

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby

Kč bez DPH Kč s DPH

111# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
"*111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký souboj"	1,00	1,21
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchodích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 ^{*1}	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,24	1,50
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,07	1,30
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNE), SMS deník Sport (A DENISPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,07	1,30
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	1,65	2,00
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	2,48	3,00
Erotický horoskop (A HORO)	2,48	3,00
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	2,89	3,50
SMS Angličtina (A ANG)	2,64	3,20
Nadace (NAD)	12,29	14,87
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,22	16,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	23,97	29,00
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	47,52	57,50
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,70	0,85
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,40	2,90
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,70	0,85
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,50	1,82
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	5,79	7,00
Pivrcův kalendář (A KAL)	4,13	5,00
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace), iSPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	40,50	49,00

^{*1} Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby

Kč bez DPH Kč s DPH

MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	3,39	4,10
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	4,13	5,00
Zpravodajství z ELH (A ELH)	5,79	7,00
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	8,26	10,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	48,76	59,00
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	5,79	7,00
Smobil Melodie (SPO)	37,85	45,80
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	47,52	57,50
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	2,64	3,20
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	2,89	3,50

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Informační služby

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,00	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč bez DPH	Kč s DPH
14111 - asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14116 - předpověď počasí	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Služby 1180, 1181 a 1188	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hovor s operátorem - cena za minutu volání	28,84	34,90

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč bez DPH	Kč s DPH
12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)

Kč bez DPH

Kč s DPH

12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka

Stažení obsahu

Uvítací melodie

Kč bez DPH

Kč s DPH

Aktivace Firemní Uvítací melodie	Do 100 telefonních čísel	1 190,08	1 440,00
	101 – 500 telefonních čísel	1 685,95	2 040,00
	501 a více telefonních čísel	1 983,47	2 400,00
Změna Firemní Uvítací melodie za jinou	Do 100 telefonních čísel	1 190,08	1 440,00
	101 – 500 telefonních čísel	1 685,95	2 040,00
	501 a více telefonních čísel	1 983,47	2 400,00
Přiřazení stávající Firemní Uvítací melodie dalším firemním účtům		0,00	0,00
Měsíční poplatek		15,70	19,00
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk	8,26	10,00
	Veselá hláška	20,66	25,00
	Filmová hláška	20,66	25,00
	Melodie	20,66	25,00
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"		0,00	0,00
Volání na *66		0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		0,00	0,00

Zvonění

Kč bez DPH

Kč s DPH

Polyfonní zvonění	0,00-16,53 ^{*1}	0,00-20,00
Reálné zvonění	0,00-32,23 ^{*1}	0,00-39,00
Zvuky	0,00-16,53 ^{*1}	0,00-20,00

Obrázky

Kč bez DPH

Kč s DPH

Tapety	0,00-28,925 ^{*1}	0,00-35,00
Flashové tapety	0,00-33,06 ^{*1}	0,00-40,00
Témata	0,00-41,32 ^{*1}	0,00-50,00
MMS obrázky	12,40	15,00
O2 Active Zábava Club - týdenní předplatné	41,33	50,00

Hudba

Kč bez DPH

Kč s DPH

MP3	0,00-32,23 ^{*1}	0,00-39,00
MP3 balíček - měsíční předplatné	66,12	80,00

Hry

Kč bez DPH

Kč s DPH

Hra	0,00-89,35 ^{*1}	0,00-119,00
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné	57,85	70,00

Video

Kč bez DPH

Kč s DPH

Video	20,66	25,00
O2 Active Video Club - týdenní předplatné	28,93	35,00

^{*1} Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz, <http://m.o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

IX. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě		
Služba	bez DPH	s DPH
Aktivace O2 Roamingu a Easy Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů	0,00	0,00
Blokování automatického připojování k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu a Easy Roamingu	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovoru po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
O2 Záloha	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00